



TECHNISCH BESTEK VAN DE AANBESTEDING
ONDERHOUDEN, KEUREN EN REPAREREN
VAN AMBULANCES

Inhoud:

Programma van eisen

Aanvullende eisen m.b.t. banden

Programma van eisen aanbesteding VRK GGD "Onderhouden, keuren en repareren van ambulances"

Nr.	Eisen
E-1	Inschrijver verzorgt het complete onderhoud aan de ambulances en voertuigen van opdrachtgever. Dit bestaat uit toezicht op het dagelijks onderhoud, het inspecteren/keuren, uitvoeren onderhoudswerkzaamheden en repareren (incl. schades) van de complete voertuigen inclusief opbouw- en inbouwelementen. Inschrijver is het enige aanspreekpunt, ook bij uitbestede werkzaamheden door inschrijver en voor garantieafwikkeling.
E-2	<p>Inschrijver verwerkt de kosten voor toezicht op het dagelijks onderhoud, het inspecteren/keuren, uitvoeren onderhoudswerkzaamheden en repareren van de complete voertuigen, inclusief opbouw- en inbouwelementen, kleinmateriaal, banden, het gebruik van speciaal gereedschap, test- en meetapparatuur etc. in een integraal reparatie-/onderhoudscontract (ROC) met een afzonderlijke prijs voor ieder voertuig. Dit betreft een gesloten contract, waarbij het exploitatierisico t.a.v. de reparatie- en onderhoudskosten volledig bij de inschrijver ligt. In dit contract zijn alle voorkomende werkzaamheden aan chassis, opbouw en inbouw opgenomen inclusief vervanging van lampen, vloeistoffen, slijtage, reparatie etc.</p> <p>Het ROC is dus inclusief banden, alle opbouw en inbouwelementen zoals leidingwerk, elektrische accessoires en inrichting, echter exclusief bekapping, verbruiksmaterialen en aanwezige benodigdheden voor het uitvoeren van ambulance hulpverlening.</p>
E-3	Inschrijver krijgt de gelegenheid om de voertuigen te schouwen t.b.v. de inschrijving en kan hiervoor een afspraak maken met de heer A.Sewrutton bereikbaar via telefoonnummer 06-22 70 41 73 . Er kan niet worden gegarandeerd dat alle voertuigen op het afgesproken tijdstip aanwezig zijn i.v.m. inzet of onderhoud/reparatie.
E-4	Het tarief voor meer- en minderkilometers is gelijk. Afrekening geschiedt in principe per jaar per voertuigsgroep, tenzij anders overeengekomen. Indien de werkelijke inzet per voertuigsgroep meer dan 10% afwijkt van de contractueel vastgelegde kilometers en draaiuren kan er een herrekening van het contract plaatsvinden na overleg.
E-5	<p>Opdrachtgever accepteert alleen kosten buiten het contract om als deze veroorzaakt worden door onjuist gebruik door of nalatigheid van opdrachtgever, invloeden van buitenaf, zoals schades, vandalisme. Dit geldt ook voor de extra kosten voor pechhulp op locatie, afsleepkosten, overwerk etc.</p> <p>In voorkomende gevallen dient inschrijver de opdrachtgever hiervan overtuigen met foto's of ander bewijsmateriaal. Alle kosten worden vooraf door inschrijver ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. In alle redelijkheid zal dit normaliter zijn tijdens de kantooruren, maar in situaties waarbij acuut overleg nodig is, is er te allen tijde een onderhoud coördinator aanspreekbaar. De coördinator heeft contact met beslissingsbevoegde. De schade voorvallen worden door de opdrachtgever afgehandeld met de verzekeraar, er dient wel een schade-taxatierapport door de inschrijver aangeleverd te worden voor de verdere afhandeling met verzekeraar.</p>
E-6	De inschrijver voert de werkzaamheden normaliter uit op werkdagen (ma-vr) tussen 7.00 en 18.00 uur, met uitzondering van het oplossen van storingen die van invloed zijn op de veiligheid of storingen bij voertuigen waarvoor geen vervangend voertuig beschikbaar is. Hiervoor heeft inschrijver een storingsdienst die 24 uur per dag 7 dagen in de week service verleent. Inschrijver is bereid tot overwerk om de voortgang in de planning en reparaties te garanderen.
E-7	Voor de service op locatie wordt door inschrijver altijd een monteur ingezet met een aantoonbare brede ervaring van de betreffende voertuigen of materieel.
E-8	De inschrijver heeft een servicepunt, waar 80% van de veelvoorkomende werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, dat maximaal 15 minuten reistijd verwijderd is van opdrachtgever conform de ANWB routeplanner en verzorgt een haal- en brengservice. De reistijd van voertuigen en personeel van opdrachtgever mag niet meer dan 15 minuten bedragen. Daarboven zijn de kosten voor rekening van inschrijver.
E-9	Inschrijver verzorgt kostenloos een haal- en brengservice van de chauffeurs en/of verpleegkundige(n) van opdrachtgever, indien voertuigen worden gebracht voor werkzaamheden die niet direct kunnen worden uitgevoerd en binnen 30 minuten kunnen worden afgerond. Inschrijver mag er ook voor kiezen om de betreffende voertuigen voor de werkzaamheden te halen en te brengen.
E-10	Voor voertuigen waarvan de vervanging tijdens de contracttermijn gepland is, wordt na afloop van de afschrijvingstermijn in overleg bepaald of verlenging van het gebruik wenselijk is. Is dat het geval, dan wordt in overleg een aangepast tarief voor het reparatie- en onderhoudscontract bepaald. Dit geldt eveneens voor de voertuigen die nu al als vervangen worden beschouwd, maar die nog niet afgevoerd zijn en ook nog daadwerkelijk worden ingezet. Na gunning worden hiervoor in overleg prijzen bepaald of wordt er voor gekozen de kosten separaat door te belasten. Deze voertuigen zijn ook niet opgenomen in het prijzenblad.
E-11	De gemaakte kosten worden maandelijks besproken met opdrachtgever, met name de kosten die buiten het RO-contract vallen.
E-12	Inschrijver voldoet aan alle wettelijke eisen, voorschriften en richtlijnen die van toepassing zijn op de dienstverlening en leveringen aan opdrachtgever. Dit geldt ook voor de veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu. Bijvoorbeeld het voeren van een afvalstoffenregistratie, vloeistofdichte vloeren en opvangbakken, naleven voorschriften milieuvergunning of -melding, naleven arbo- en milieuwetgeving voor eigen bedrijfsvoering, uitvoeren van risico inventarisatie (RI&E) en evaluatie RI&E, gecertificeerde keurmeesters voor keuringen aan bijvoorbeeld kranen en dergelijke.
E-13	<p>De inschrijver levert een milieubeleidsplan aan voor de uitvoering van deze opdracht. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor opdrachtgever erg belangrijk.</p> <p>Daarom wenst opdrachtgever dit milieubeleidsplan te beoordelen, waarin alle maatregelen staan beschreven die zijn ondernomen om de milieubelasting tijdens de uitvoering van deze opdracht te verminderen.</p> <p>Het afvoeren van (gevaarlijk) afval, slib en vloeistoffen en het oplossen van milieuverontreiniging op straat bij calamiteiten moet daarin minimaal zijn opgenomen.</p> <p>Opdrachtgever wenst deze beschrijving te beoordelen bij kwalitatief gunningscriterium KG-07</p>
E-14	De inschrijver levert na gunning een wegwijzer aan, met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp: o.a. service, garantie, contractmanagement en algemeen.
Onderhoud en reparatie	
E-15	Opdrachtgever informeert inschrijver d.m.v. een jaarplanning voor de onderhoudswerkzaamheden 2 maanden voor het nieuwe kalenderjaar. Inschrijver stemt deze planning wekelijks met opdrachtgever af.
E-16	Inschrijver stelt zich servicegericht en flexibel op in de dienstverlening, waarbij de opdrachtgever een grote invloed kan uitoefenen op de prioriteitstelling van de werkzaamheden in relatie tot de beschikbaarheid van vervangende voertuigen. Alles in redelijkheid en goed onderling overleg.
E-17	Inschrijver hanteert de inspectie- en keuringsformulieren van RDW, de fabrikant en eventuele aanvullende keuringsformulieren van de opbouwleverancier(s). Een kopie van ieder keuringsformulier voegt inschrijver toe aan de voertuigmap. De direct na afronding van de werkzaamheden. Tevens mailt inschrijver een PDF van het keuringsformulier per omgaande aan opdrachtgever.
E-18	Het voorgeschreven onderhoud- en keuringsprogramma van de fabrikant dient minimaal opgevolgd te worden met eventuele extra controles en vervangingen vanwege het intensieve aspect passend bij ambulance gebruik.
E-19	Om ongeplande stilstand zo veel mogelijk te voorkomen vervangt inschrijver preventief onderdelen, waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden, dat zij binnen de termijn tot de volgende onderhoudsbeurt/inspectie/keuring defect raken, dan wel een goede werking belemmeren.

Programma van eisen aanbesteding VRK GGD "Onderhouden, keuren en repareren van ambulances"

Nr.	Eisen
E-20	Indien een chauffeur van of namens opdrachtgever zich met het voertuig bij de servicelocatie van inschrijver, dan zorgt inschrijver binnen 30 minuten voor een adequate diagnose, zonodig met testen en/of proefrijden. Hierna pleegt inschrijver overleg met de wagenparkbeheerder van opdrachtgever over de mogelijke vervolgactie(s). Indien de noodzakelijke actie(s) niet direct kunnen worden uitgevoerd of de chauffeur langer dan 30 minuten (aansluitend op de diagnose moet wachten en het voertuig niet inzetbaar is, brengt inschrijver de aanwezige medewerkers van/namens opdrachtgever terug naar de locatie van opdrachtgever of verstrekt inschrijver kosteloos een transportvoertuig.
E-21	Noodzakelijke reparaties, die tijdens de inspecties/keuringen worden geconstateerd, worden in principe direct uitgevoerd door inschrijver. Uiteraard in overleg met opdrachtgever over planning van de stilstand en eventuele extra kosten voor opdrachtgever. Het een en ander natuurlijk in overleg i.v.m. planning van stilstand en eventuele extra kosten voor de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in alle redelijkheid per omgaande de vraagstelling beantwoorden, echter er kunnen zich situaties voordoen waar bij nader overleg noodzakelijk geacht wordt. Dit zal de inschrijver dan niet worden aangerekend.
E-22	Inschrijver stelt opdrachtgever in de gelegenheid om een goed beeld van de organisatie, werkplaats, equipment, ervaring/ deskundigheid van werknemers van inschrijver te krijgen door middel van een rondleiding/demonstratie van de eigen werkplaats(en).
E-23	Voor de kosten die opdrachtgever dient te vergoeden, werkt inschrijver met vaste reparatietarieven/normtijden conform opgave van de fabrikant/importeur. Indien deze tarieven en/of normtijden, middels internet niet vrij beschikbaar zijn, stelt inschrijver deze op verzoek beschikbaar. De kosten voor de overige werkzaamheden, die niet opgenomen zijn in de standaardtarieven en/of normtijden zoals afwijkende reparaties en schadeherstel, worden verrekend op basis van de tarieven uit het prijsinvalformulier, marktconforme reparatietijden en marktconforme onderdelenprijzen.
Periodieke inspecties	
E-24	Inschrijver inspecteert ieder kwartaal alle banden van alle voertuigen op veiligheidsaspecten, bandenslijtage en bandenspanning (zie hiervoor de aanvullende eisen over banden).
E-25	Onveilige situaties worden door inschrijver direct besproken met opdrachtgever om te voorkomen dat de voertuigen worden ingezet in onveilige toestand.
E-26	Inschrijver registreert iedere handeling en communiceert deze direct met opdrachtgever. In de verificatieperiode wordt de wijze van registreren, de wijze waarop opdrachtgever inzicht heeft in deze registratie en de wijze van communiceren van de bevindingen afgestemd tussen opdrachtgever en inschrijver.
Servicedienst	
E-27	Inschrijver heeft een 24 uren servicedienst die 7 dagen (etmalen) per week bereikbaar en inzetbaar is.
E-28	Inschrijver verzorgt de pechservice op locatie en onderweg binnen Nederland. De kosten voor de pechhulp service vallen binnen het RO-contract met uitzondering van punten genoemd in eis E-5.
E-29	Opdrachtgever hanteert onderstaande definities voor de urgentie van de betreffende storingen. A-storing Het voertuig is stilgevalen en levert acuut gevaar of ernstige hinder op voor de bemanning, patiënt en/of de omgeving. Voorbeelden daarvan zijn: midden op een kruispunt stilgevalen, of het uitvallen van functionaliteiten tijdens een uitruk. De werkplaats reageert direct, gaat ter plaatse en zorgt ervoor dat de situatie ongedaan gemaakt wordt (door bijvoorbeeld afslepen of een noodreparatie). B-storing B1: Het voertuig functioneert niet of niet meer volledig en kan dus het werk niet naar behoren afmaken. B2: het voertuig functioneert nog wel maar de veiligheid van de bemanning, patiënt of van medeweggebruikers is in het geding. In beide gevallen moet het voertuig als uitgevalen worden beschouwd en moet zo snel mogelijk worden gerepareerd; op locatie indien mogelijk of in de werkplaats. C-storing Het voertuig functioneert nog en de veiligheid is niet in het geding. Het voertuig kan het werk afmaken. De werkplaats plant in overleg met de wagenparkbeheerder/planning van opdrachtgever een reparatie in. Respons- (re)actie-en stilstandtijd: De respons- of (re)actietijd is de tijd waarbinnen inschrijver de storing geanalyseerd heeft, zodat besloten kan worden wat de vervolgactie moet zijn. De stilstandtijd is de tijd vanaf het moment van de (melding van) de storing tot aan het oplossen van de storing, zodat het voertuig weer volledig functioneel inzetbaar is. De A en B storingen geldt een reactietijd van 30 minuten na melding waarin de werkzaamheden dienen aan te vangen (eventueel op locatie) of binnen 1,5 uur na melding een diagnose te zijn gesteld. De tijden gelden ook voor weekend en feestdagen. Voor de C storingen dienen de werkzaamheden binnen 30 minuten na het afgesproken tijdstip aan te vangen. De werkzaamheden worden in overleg gepland, maar in ieder geval voordat de storing verergert en vervolgschade ontstaat. De wijze van het vaststellen van de werkelijke (re)actietijden worden in onderling overleg tussen opdrachtgever en inschrijver bepaald in de contractfase. De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de genoemde tijden tot aanvang of tot en met diagnose zijn ingegaan).
Onderdelen	
E-30	Inschrijver monteert alleen originele gelijkwaardige onderdelen, conform de voorschriften van de fabrikanten of gelijkwaardige onderdelen in overleg met opdrachtgever.
E-31	Indien onderdelen aan de opdrachtgever worden doorbelast, dan geschiedt dat op basis van marktconforme tarieven, brutoprijzen van de leveranciers/ fabrikanten met een gemiddelde korting van 20% gebaseerd op de totale omzet. In ieder reparatievoorstel en op de factuur is de brutoprijs en het kortingspercentage inzichtelijk.
E-32	Inschrijver verzorgt dat 90% van de veelgebruikte onderdelen binnen één werkdag beschikbaar zijn op het servicepunt voor de noodzakelijke werkzaamheden aan voertuigen/materieel van opdrachtgever. Van de inschrijver wordt ruime ervaring verwacht in het onderhoud van ambulances en op de hoogte is van het verbruik van veel voorkomende middelen/materialen in onderhoud.
Instructie / opleiding	
E-33	Inschrijver is bekend met het gebruik van de voertuigen die vermeld staan in het voertuigoverzicht en is in staat gebruikers hierover adequaat te instrueren.
E-34	Bij modificaties aan voertuigen of materieel draagt de inschrijver er zorg voor dat alle gebruikers direct geïnstrueerd worden (indien nodig).
Garantie	
E-35	Inschrijver zorgt er voor dat eventuele fabrieksgarantie en aanvullende coulanceregelingen te allen tijde gewaarborgd blijft door de voertuigen, materieel te onderhouden en repareren conform fabrieksvoorschriften.
E-36	Inschrijver verzorgt de garantie- en coulancereparaties in overleg met leverancier/fabrikant

Programma van eisen aanbesteding VRK GGD "Onderhouden, keuren en repareren van ambulances"

Nr.	Eisen
E-37	De inschrijver biedt garantie op de uitgevoerde werkzaamheden van minimaal 3 maanden, waarin herstel kosteloos en per direct wordt uitgevoerd als opdrachtgever de inschrijver hierop aanspreekt. Dit geldt ook voor werkzaamheden die door inschrijver worden uit besteed aan derden. De garantie op onderdelen bedraagt 12 maanden.
	Communicatie en beheer: documentatie, facturatie, communicatie, systemen
E-38	Alle betrokken van inschrijver worden door inschrijver actief op de hoogte gebracht (en gehouden) van alle relevante (klantspecifieke) afspraken uit deze aanbestedingsdocumenten, de inschrijving, de SLA en gewijzigde of aanvullende afspraken tijdens de uitvoeringsperiode
E-39	Inschrijver is het enige aanspreekpunt, ook bij uitbestede werkzaamheden door inschrijver en voor garantieafwikkeling.
E-40	Inschrijver maakt gebruik van een elektronisch registratie en beheersysteem (nader te noemen RO-beheersysteem), waarin alle werkzaamheden, gebruikte onderdelen, toelichting op storingsanalyses etc. worden geregistreerd. Dit mag een werkplaatsautomatiseringspakket zijn of een apart pakket dat voldoet aan de beschreven eisen. Het systeem dient tevens als naslagwerk voor de RO-kostenhistorie en managementinformatie; waaronder alle (kritische) prestatie indicatoren, die voortkomen uit deze aanbestedingsprocedure. De managementinformatie maakt onder andere de kosten inzichtelijk: - binnen en buiten het contract, - chassis, opbouw, inbouw - per chassis-, opbouw- en inbouwelement - reparatie of onderhoud, - schades, - modificaties, - aantal werkplaatsbezoeken, - stilstanduren per voertuig, - kosten en gewerkte uren voor vergelijkbare onderhoudsbeurten of reparaties.
E-41	Alle informatie uit het RO-beheerssysteem kan worden gedownload in Excel format en is wordt door inschrijver aan opdrachtgever ter beschikking gesteld binnen 2 werkdagen na het verzoek hiertoe, ook na beëindiging van de overeenkomst.
E-42	Werkopdrachten accepteert inschrijver zowel mondeling als elektronisch via e-mail door opdrachtgever. Hierop onderneemt inschrijver direct actie. Opdrachtgever verstrekt een autorisatiematrix voor aanvang van de werkzaamheden.
E-43	Meldingen door o.a. bemanning van de voertuigen door chauffeurs of door inschrijver zelf geconstateerde feiten worden door inschrijver besproken met de wagenparkbeheerder van opdrachtgever. Inschrijver voert alleen maar werkzaamheden uit na toestemming door gemandateerde personen van opdrachtgever.
E-44	De inschrijver neemt direct contact op met opdrachtgever bij afwijkende situaties, dienstverlening en of uitzonderingen waarbij dit programma van eisen niet in voorziet.
E-45	Schades, bedieningsschades, uitzonderlijke constatering en storings/reparaties, die zijn veroorzaakt door invloeden van buitenaf, worden door de inschrijver gefotografeerd en gecommuniceerd met de opdrachtgever. Inschrijver houdt telefonisch contact met opdrachtgever over de te ondernemen actie en legt de afspraken vast in het RO-beheerssysteem d.m.v. datum/tijd, met wie de afspraken zijn gemaakt en welke afspraken zijn gemaakt.
E-46	De inschrijver vraagt vooraf goedkeuring aan opdrachtgever voor alle kosten, die separaat buiten het RO-contract worden doorbelast en voert de werkzaamheden pas uit nadat de goedkeuring is ontvangen. Direct aanvragen en naderhand overleggen mag, echter is het risico voor inschrijver indien opdrachtgever niet instemt met de kosten. Inschrijver overtuigt opdrachtgever van de hoogte van de kosten en waarom deze kosten buiten het RO-contract vallen.
E-47	Alle kosten, de uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte onderdelen en toelichting op geconstateerde feiten registreert inschrijver binnen één werkdag na afronden van de werkzaamheden in het RO- beheerssysteem van inschrijver, per werkzaamheid of onderdeel; prijs per eenheid en het aantal eenheden.
E-48	Alle informatie in het RO-beheerssysteem, zowel in tekst als in beeld, is duidelijk en voldoende omschreven door inschrijver om de opdrachtgever een goed beeld te verschaffen over het betreffende onderwerp.
E-49	De overeengekomen kosten van de ROC contracten worden maandelijks door inschrijver in één verzamelnota gefactureerd, voorzien van (een bijlage met) kentekens en/of parknummer en de bijbehorende maandbedragen, als Excel bestand in een vast format, die door inschrijver wordt afgestemd met opdrachtgever t.b.v. het importeren in bestaande systemen van opdrachtgever.
E-50	De kosten buiten deze contractkosten worden separaat gefactureerd, met verwijzing naar de goedkeuring door opdrachtgever door middel beschrijving wanneer met wie wat is overeengekomen en op welke wijze: telefonisch/per mail etc. Voorafgaand aan de verzending van de factuur worden proforma's van deze facturen door inschrijver voorgelegd aan opdrachtgever ter goedkeuring, om een efficiënte afwikkeling van de definitieve facturen mogelijk te maken.
E-51	De facturen worden als PDF bestanden, met bijlage als Excel bestand in een vast format, worden binnen 5 werkdagen van de nieuwe maand aan opdrachtgever gemaild.
E-52	De betalingstermijn bedraagt 45 dagen na ontvangst van de factuur, indien de factuur akkoord bevonden is.
E-53	Inschrijver vermeldt de stand van zaken m.b.t. de voertuigen waaraan werkzaamheden worden verricht, wachten op onderdelen en lopende zaken etc. in een web-tool, zoals Google drive, waarin opdrachtgever ook informatie kan toevoegen, meldingen kan maken of vragen stellen etc.
E-54	De inschrijver is bereid de volgende intentieverklaring voor samenwerking overeen te komen: "Inschrijver en opdrachtgever verklaren om gezamenlijk alles in het werk te stellen om de integrale gebruikskosten te minimaliseren en de beschikbaarheid te maximaliseren m.b.t. de voertuigen van opdrachtgever". De inspanningen hiervoor worden tijdens de evaluatieoverleggen besproken en door opdrachtgever vastgelegd in een verslag. De inschrijver beschrijft deze actieve houding door gerealiseerde voorbeelden, haar ervaring met de gevraagde dienstverlening en beschrijft ideeën over de uit te voeren werkzaamheden. Opdrachtgever wenst deze beschrijving te beoordelen bij kwalitatief gunningscriterium KG-01

Programma van eisen aanbesteding VRK GGD "Onderhouden, keuren en repareren van ambulances"

Nr.	Eisen
E-55	<p>De inschrijver en opdrachtgever hebben periodiek, bijvoorbeeld maandelijks een technisch overleg. De inschrijver bereidt een storingsanalyse voor met aanbevelingen ter verbetering, zowel in het gebruik van de voertuigen als ook voor de dienstverlening door inschrijver. In de praktijk zullen frequenter ad-hoc overleggen met de wagenparkbeheerder plaatsvinden, waardoor minder vaak structureel overleg nodig is. Doel van de structurele en ad-hoc overleggen is om kosten te minimaliseren en de inzetbaarheid te maximaliseren.</p> <p>De inschrijver en opdrachtgever hebben daarnaast driemaal per jaar een evaluatieoverleg.</p> <p>Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door inschrijver een beknopt verslag met actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum.</p> <p>Voorgaande overlegverslagen maken deel uit van de evaluatie, evenals de prestatie indicatoren, die een week voorafgaand aan het overleg door inschrijver worden aangeleverd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kosten per voertuig voor onderhoud/repairatie, schade en overig buiten contract - reactie- en stilstandtijd per reparatie - reactie- en stilstandtijd bij pechhulp op locatie per incident (dringend/niet dringend) - stilstandtijd per voertuig t.o.v. reparatieduur - aantal werkplaatsbezoeken en service op locatie per voertuig - onderdelenomzet van doorbelaste onderdelen: brutoprijs per onderdeel en kortingspercentage
E-56	<p>Wanneer tijdens een volgende evaluatie blijkt dat acties niet naar behoren zijn uitgevoerd of de doelstellingen niet worden gehaald, kan de geleden schade door nalatigheid van de inschrijver door opdrachtgever worden verhaald op de inschrijver of kan uiteindelijk de overeenkomst worden ontbonden.</p> <p>De schade zou kunnen bestaan uit herstelreparaties door derden vanwege onjuist uitgevoerde werkzaamheden door inschrijver en uit stilstandkosten door inhuur van vervangende voertuigen of overwerk vanwege langere stilstand dan conform de eisen is overeengekomen.</p>

Aanvullende van eisen banden aanbesteding VRK GGD "Onderhouden, keuren en repareren van ambulances"

Nr.	Eisen
EB-1	Inschrijver maakt gebruik van een servicewagen of mobiele werkplaats om de werkzaamheden op locatie te kunnen uitvoeren.
EB-2	De geleverde of gerepareerde banden voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en bepalingen bij aflevering.
EB-3	De Inschrijver is een Vaco erkend bandenservicebedrijf, of gelijkwaardig.
EB-4	De in te zetten medewerkers zijn SVOB gecertificeerd en beschikken minimaal over niveau 2 "technisch medewerker banden en wielenbranche" of gelijkwaardig.
EB-5	De Inschrijver is in staat om voor alle vermelde type voertuigen van de opdrachtgever de volgende diensten te leveren: <ul style="list-style-type: none"> - Bandenpechservice op locatie (24/7) - Levering banden en velgen - Banden monteren en balanceren - Wielen los balanceren - Uitlijnen van wielstanden - Reparaties van banden - Banden inspecteren - Opslag banden - Banden vullen met stikstof - Zonodig natrekken van banden
EB-6	Inschrijver verzorgt de bandenwisseling van de zomer- en winterbanden, inclusief de opslag van de banden
EB-7	Inschrijver garandeert dat er voldoende reservewielen met banden beschikbaar zijn om de maximale respons- (re)actie- en stilstandtijden te behalen
Milieueisen, duurzaamheid en kwaliteit	
EB-8	Inschrijver repareert banden zo veel mogelijk om vervanging van banden te minimaliseren, maar alleen indien dit geen gevaar oplevert in relatie tot het normale gebruik van het voertuig en de volgende inspectie van de banden.
EB-9	Inschrijver monteert uitsluitend A-merk banden.
EB-10	De te leveren banden voldoen minimaal aan de eisen van ISO 3777-1, ISO 3877,2 en ISO 3877-3 (tyres, valves, tubes)
EB-11	De Opdrachtgever neemt alle afgedankte voertuigbanden terug en voert deze zelf op een milieuvriendelijke wijze en kostenloos af.
EB-12	Bandenlabelling: <ul style="list-style-type: none"> - brandstofefficiëncy: klasse C of beter - grip op nat wegdek: klasse C of beter - extern afroegeluid: maximaal 72 dB(A)
Periodieke inspecties	
EB-13	Inschrijver inspecteert ieder kwartaal alle banden van alle voertuigen op veiligheidsaspecten, slijtage en bandenspanning.
EB-14	De banden wordt tijdens de inspecties direct op de juiste spanning gezet.
EB-15	Onveilige situaties worden door inschrijver direct besproken met opdrachtgever om te voorkomen dat de voertuigen worden ingezet in onveilige toestand.
EB-16	Banden worden direct vervangen indien nodig.
EB-17	Inschrijver vervangt direct banden, waarvan de minimale profieldiepte +1 mm. is bereikt of naar verwachting wordt bereikt in de periode tot de volgende inspectie.
EB-18	Vervanging van banden wordt vooraf door inschrijver met opdrachtgever besproken
EB-19	Inschrijver registreert iedere handeling en communiceert deze direct met opdrachtgever. In de verificatieperiode wordt de wijze van registreren, de wijze waarop opdrachtgever inzicht heeft in deze registratie en de wijze van communiceren van de bevindingen afgestemd tussen opdrachtgever en inschrijver.
EB-20	Inspecties van de banden voert inschrijver op het terrein van opdrachtgever uit in overleg met opdrachtgever in principe op dagen en tijdstippen terwijl de meeste voertuigen stil staan en zonder dat dit hinder oplevert voor opdrachtgever. Indien inspecties bij gelegenheid tussendoor worden uitgevoerd, dient dit vermeld te worden op de inspectielijst
Garantie	
EB-21	In het geval van een fabricagefout demonteert de Inschrijver de band(en) kosteloos, neemt deze retour en levert en monteert en levert kosteloos nieuwe banden. De Inschrijver staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde producten als voor de kwaliteit van de dienstverlening.
EB-22	Op alle geleverde banden wordt een minimale garantie op fabricage- en productiefouten van twee (2) jaar afgegeven
EB-23	Het afwijzen van garantieclaims kan inschrijver alleen door opdrachtgever te overtuigen dat de noodzakelijke reparatie of vervanging wordt veroorzaakt door foutief gebruik of schade (die niet door/namens inschrijver is veroorzaakt). Inschrijver zal hiertoe foto's en/of ander aantoonbaar bewijs aanleveren.
EB-24	De inschrijver biedt garantie op de uitgevoerde werkzaamheden van minimaal 3 maanden, waarin herstel kosteloos en per direct wordt uitgevoerd als opdrachtgever de inschrijver hierop aanspreekt.